



Nouveauté — SMS 13.1

Offrez plus de latitude à vos clients en leur permettant de prendre rendez-vous à partir de votre site Web existant. Les rendez-vous pris en ligne par les clients apparaîtront automatiquement dans la grille de rendez-vous intégrée à SMS. Comment ça marche? C'est simple. Le client entre ses informations et sélectionne un type de réparation et le temps associé. La veille du rendez-vous, il reçoit un rappel de confirmation par courriel.

*Carrus vous offre la possibilité d'obtenir la prise de rendez-vous en ligne pour **40 \$/MOIS POUR LES 6 PREMIERS MOIS.***

Contactez-nous dès aujourd'hui pour avoir une démonstration de cette nouvelle fonctionnalité.

1-800-564-2190 — (450)449-8720

UNE PRISE DE RENDEZ-VOUS SIMPLIFIÉE ET ADAPTÉE À LA CARROSSERIE ET UNE GRILLE DE PROGRESSION POUR UNE MEILLEURE VUE D'ENSEMBLE

Développées en collaboration avec des carrossiers, les différentes fonctions ajoutées à CollisionWay 13.1 vous aideront au quotidien.

Accédez à un nouvel écran de prise de rendez-vous simplifiée, généré par les dates de votre bon de travail, afin de vous aider à organiser les différents types de rendez-vous : estimation, réparation et livraison, ou encore réservation d'un véhicule de remplacement.

À partir d'un seul et même écran, la grille de progression vous permet de voir l'état d'avancement des travaux dans chaque département. Le système vous indiquera, entre autres, des alertes lorsque les pièces ne sont pas arrivées au moment prévu, que le temps alloué à une tâche est dépassé ou encore un rappel sur les véhicules de remplacement à réserver. Au final, vous aurez une vue d'ensemble des opérations sans avoir à vous déplacer en atelier.





Info Carrus. Copyright ©,
2013 par Technologies
Carrus Inc., une filiale de
Technologies Interactives
Mediagrif Inc.

L'adaptation ou la
reproduction d'une partie
quelconque de ce bulletin
par quelque moyen que ce
soit est strictement interdite
sans l'autorisation écrite de
l'auteur.

VISIONNEZ NOTRE AIDE EN LIGNE ET SA NOUVELLE SECTION VIDÉO

Il peut s'agir de nouveautés ou simplement de fonctionnalités pratiques pour la gestion de votre entreprise, l'aide en ligne de SMS pourra vous servir d'aide mémoire. Vous voulez en savoir plus sur la création d'outils? La prise de rendez-vous? La grille de progression? Ou encore la facturation assurances? Rien de plus facile. Allez à la section vidéo de notre aide en ligne et vous serez automatiquement redirigé vers le canal YouTube de Carrus afin de visionner nos présentations.

LORS DU CHANGEMENT OU DE L'AJOUT D'UN POSTE DE TRAVAIL

Il est important que tous les postes de travail de votre entreprise soient dotés d'un système d'exploitation professionnel compatible avec nos logiciels de gestion des affaires. Nos logiciels sont compatibles avec les versions « pro » de Windows. Nous ne supportons pas les versions classiques ou familiales du système d'exploitation. Dans un souci d'efficacité et afin de procéder à l'installation de nos applications, lors du changement ou de l'ajout d'un poste de travail, assurez-vous d'avoir un système d'exploitation professionnel en place.

RETOUR SUR L'EXPO VENTE UNI-SÉLECT

Ce fut un réel plaisir de vous rencontrer lors de l'Expo Vente Uni-Sélect et de rencontrer vos clients atelier les 10 et 11 septembre dernier à Saint-Hyacinthe. Pour l'occasion, toute l'équipe Carrus était sur place pour animer les kiosques AutoWay et CollisionWay. Denis, Ghislain, Melinda, Josée, Claude et Chantal ont eu le plaisir de discuter avec vous des différentes fonctionnalités de SMS, notamment la prise de rendez-vous en ligne et la grille de progression. Technologies Carrus est fière d'avoir fait partie des 200 exposants présents.

On se voit sous peu à Vegas!



Systèmes de gestion complets pour les grossistes/distributeurs et les ateliers automobiles
1111, rue St-Charles Ouest, Tour Est, bureau 255 Longueuil (Québec) J4K 5G4
Tél. : 450-449-8720 ou 1 800 561-2190 Téléc. : 450-449-8722
Courriel : sac@carrus.ca | www.carrus.ca