

**SPÉCIAL
PROCOLOR**

**ACHETEZ 1
HEURE DE
FORMATION**

**OBTENEZ-EN 1
GRATUITE**



Chers clients,

C'est avec beaucoup de fébrilité que l'équipe Carrus se prépare à vous rencontrer lors du congrès annuel 2013 de Carrossier ProColor qui se tiendra du 9 au 11 mai au Manoir Richelieu à La Malbaie dans la magnifique région de Charlevoix. Je vous invite à faire un arrêt à notre kiosque afin de profiter d'offres spéciales valides pour la durée de l'événement seulement. Fidèles à nos habitudes, nous serons présents pour répondre à vos questions, écouter vos suggestions et vous renseigner sur les nouveautés SMS-Collision Way parce que chez Carrus, le service à la clientèle est au cœur de nos priorités. Au plaisir de vous rencontrer bientôt!

Chantal Lamarre, Directrice des ventes pour l'est du Canada, Carrus

LES AVANTAGES DE PASSER DE CONTROLLER À COLLISION WAY

Certains d'entre vous utilisent le logiciel Controller. Nous espérons que l'ensemble des fonctionnalités répond toujours à vos besoins. Si vous souhaitez passer à Collision Way, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe Carrus. Plus actuel, ce logiciel continuera d'évoluer en fonction de vos besoins et de la nouvelle réalité de l'industrie de la carrosserie. Par exemple, d'ici peu, Collision Way sera doté de deux nouvelles fonctionnalités qui révolutionneront la façon dont vous communiquez avec vos clients et la façon dont vous gérez l'ensemble des opérations liées à la bonne marche de votre atelier. Ces deux fonctions sont : la *Grille de progression* et la *Prise de rendez-vous en ligne*.

**LA FONCTION « GRILLE DE PROGRESSION »
POUR GÉRER LA PRODUCTIVITÉ**

D'ici quelques semaines, vous serez à même de gérer la progression des réparations à effectuer sur un véhicule par rapport au temps d'atelier disponible. La toute nouvelle grille de progression de SMS vous permettra de connaître l'évolution du travail effectué, de l'arrivée d'un véhicule à sa livraison. En plus de réduire le temps d'attente, cette nouvelle fonctionnalité vous permettra une gestion optimale de l'espace-atelier disponible, du temps employé et de la disponibilité des véhicules de courtoisie. En gérant mieux toutes les étapes, vous serez plus efficace et pourrez mieux planifier l'entrée des prochains véhicules. Au final, vous aurez une vue d'ensemble des opérations sans avoir à vous déplacer en atelier.



LA FONCTION « PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE » POUR UN MEILLEUR SERVICE À LA CLIENTÈLE

Sous peu, vos clients pourront prendre rendez-vous en ligne grâce à cette toute nouvelle fonctionnalité ajoutée à SMS. Ce processus simple et automatisé vous permettra de consacrer moins de temps à l'administration des rendez-vous et plus de temps avec vos clients. À titre d'utilisateur, vous serez notifié à même le logiciel d'une demande de rendez-vous et vous aurez les outils pour confirmer le rendez-vous au client. Vous pourrez ensuite créer le rendez-vous à même cet écran.

Vos clients et vous-même aurez accès à un rappel par courriel la veille du rendez-vous pour éviter les oublis.

FAITES-VOUS UN CADEAU; OFFREZ DE LA FORMATION À VOS EMPLOYÉS

Profitez de l'arrivée du printemps pour offrir de la formation à vos employés. À l'image d'un moteur qui se dérègle avec le temps, la formation enseignée d'un employé à un autre perd de son efficacité avec le temps. Procédez donc à une petite « mise au point » relative à votre utilisation de Collision Way et gagnez en performance!

Vous pensez tout connaître au sujet de SMS? Vous pourriez être surpris de constater que nos formateurs sont probablement en mesure de vous donner quelques trucs et astuces pour mieux utiliser Collision Way et ainsi mieux analyser les forces et les faiblesses de votre entreprise.

Profitez de notre « Spécial formation ProColor » offert pour la durée du congrès. Surveillez aussi nos capsules vidéo pour une formation de base sur différents aspects comme la facturation ou la prise de rendez-vous. Pour une formation plus avancée ou pour des besoins particuliers, n'hésitez pas à nous contacter directement.

L'équipe Carrus!

Info Carrus. Copyright ©,
2013 par Technologies
Carrus Inc., une filiale de
Technologies Interactives
Mediagrif Inc.

L'adaptation ou la
reproduction d'une partie
quelconque de ce bulletin
par quelque moyen que ce
soit est strictement interdite
sans l'autorisation écrite de
l'auteur.



Systèmes de gestion complets pour les grossistes/distributeurs et les ateliers automobiles

1111, rue St-Charles Ouest, Tour Est, bureau 255 Longueuil (Québec) J4K 5G4

Tél. : 450-449-8720 ou 1 800 561-2190 Téléc. : 450-449-8722

Courriel : sac@carrus.ca | www.carrus.ca