

## Nominations

Bonjour à tous,



Il nous fait plaisir d'annoncer la nomination de M. Jean-Michel Stam à titre de Vice-président, opérations de Carrus Technologies.

M. Stam aura le mandat de s'assurer que Carrus maintienne les standards de service les plus élevés pour ses clients. Son expérience au sein de

Mediagrif, jumelée à ses connaissances en gestion de ERP et des technologies web seront déterminantes dans la conduite de l'offre de service de Carrus.

Jean-Michel peut être rejoint par téléphone au 450-449-8717 ext. 8928, ou par courriel à [jstam@carrus.ca](mailto:jstam@carrus.ca).



Nous sommes heureux d'annoncer la venue de Michel Dagenais au poste de Directeur des ventes pour l'Est du Canada. Monsieur Dagenais cumule plusieurs années d'expérience dans le marché secondaire de l'automobile, dont une quinzaine au sein de Technologies Carrus. Il continuera, comme à son habitude, de représenter fidèlement la clientèle et de vous offrir un service hors pair.

Vous pouvez rejoindre Monsieur Dagenais au 1-855-216-1859, poste 3217 ou par courriel à [mdagenais@carrus.ca](mailto:mdagenais@carrus.ca)

Richard Lampron  
Vice-président principal  
Mediagrif Technologies Interactives

## La solution code-barres de JMS « *JScan* »

De nos jours, le marché secondaire de l'automobile regorge de joueurs qui tentent de se tailler une place appréciable dans le marché. Pour les propriétaires d'entreprise qui explorent de nouvelles stratégies en vue de stimuler la croissance de leur chiffre d'affaires, Technologies Carrus vous propose sa solution code-barres.



La solution code-barres de JMS « JSCAN » est une solution conçue exclusivement pour les grossistes et les distributeurs. Entièrement intégrée à JMS, elle permet de rationaliser et optimiser chaque aspect des opérations quotidiennes, réduisant ainsi la charge de travail tout en améliorant la rentabilité de votre entreprise. Implanté depuis quelques semaines chez certains de nos clients, ces derniers en retirent déjà les bénéfices. Rapide, précis et économique, le module code-barres devient un incontournable pour votre entreprise.

### Voici le témoignage de Monsieur Dwight Stephens, propriétaire de First Place auto, Westlock, Alberta

*« J'attendais avec impatience l'arrivée du module code-barres Jscan de Technologies Carrus. Il a été implanté chez nous à la fin du mois d'août 2011. J'ai reçu l'équipement et procédé à l'installation avec le support d'une équipe de Technologies Carrus. Moins de 24 heures plus tard, tout était déjà fonctionnel et était facile d'utilisation. La rapidité et la précision de ce nouveau module ne peuvent que m'apporter de nombreux bénéfices. Les fonctionnalités additionnelles qui seront développées dans les prochains mois ne feront qu'accroître ces bénéfices. »*

*Merci à toute l'équipe de Technologies Carrus pour leur support dans cette nouvelle étape de gestion de notre entreprise »*

## Témoignage

### Ce courriel aurait dû vous être acheminé depuis longtemps!

J'aimerais prendre cette opportunité pour féliciter toute votre équipe pour l'extraordinaire niveau de service et ceci dans tous les secteurs de votre entreprise (Ventes, Support et Développement). Les requêtes sont traitées rapidement, mon équipe et moi avons rarement entendu de votre part « Non..., plus tard..., je ne sais pas..., vous allez devoir payer plus » etc...

Le rapport qualité prix du système JMS est excellent comparé à d'autres systèmes disponibles pour l'industrie de l'automobile que j'ai achetés (ADP). Clairement et simplement, ce que Carrus livre, ça fonctionne, et nous aide à gérer efficacement notre entreprise. C'est la raison pour laquelle Warden Automotive grandit et continue à intégrer de nouvelles succursales dans le système. Carrus sera là pour nous accompagner tout au long de cette aventure.

Bien à vous,

John D. Raymond,  
Président

Warden Automotive (2009) Inc.  
Warden Industrial Supply  
Warden Automotive Financial Services  
<http://wardenparts.ca>



### Équipe de développement

Vous aimez et appréciez nos produits **JMS, AutoWay, CollisionWay, GlassWay et Controller** !!! Oeuvrant souvent dans l'ombre, toute une équipe de développement contribue jour après jour à dessiner, élaborer et représenter dans les systèmes ce que vous, nos clients, souhaitez obtenir pour améliorer l'efficacité de votre entreprise et simplifier vos opérations quotidiennes. Sous la supervision du Directeur du développement, Monsieur Jean Bisson, les programmeurs-analystes Messieurs Pascal-Dominic Delambre, Rémy Corneau, Ivan Gaudet, René Bisson, Guillaume Paquin et Sylvain Paquin, s'affairent quotidiennement à vous rendre la vie plus facile !!! N'hésitez pas à avoir de bonnes idées... nous sommes là pour les réaliser.

## La formation

### Un outil indispensable à une saine gestion

Les systèmes développés par Technologies Carrus procurent de nombreux avantages à une saine gestion d'une entreprise. Cependant, tous ne l'utilisent pas à leur pleine capacité, et ce, souvent par manque de connaissances. La formation devient donc un moyen essentiel pour tirer avantage au maximum des systèmes. Que ce soit en groupe, individuellement, sur place ou à nos bureaux, il y a sûrement une formation adaptée à vos besoins. N'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle au 1-800-561-2190 ou par courriel à [sac@carrus.ca](mailto:sac@carrus.ca) et un agent sera très heureux d'identifier avec vous vos besoins de formation et d'en coordonner une qui vous convient.



## Le catalogue Activant

### Une plus grande couverture ... sans frais

Le catalogue Activant sous format DVD couvre les pièces automobiles jusqu'en 1962. Cette version en format DVD est disponible sans frais. Vous n'avez qu'à en faire la demande.



N'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle au 1-800-561-2190 ou par courriel à [sac@carrus.ca](mailto:sac@carrus.ca) pour en faire la demande. Profitez-en également pour demander à un de nos agents de vous parler de Cover to Cover, une option du catalogue pour vous permettre d'accéder aux photos des pièces. Une image vaut mille mots !!!

Des questions ?  
Des commentaires ?  
[www.carrus.ca](http://www.carrus.ca)  
Sans Frais: 1 800 561-2190

