

Info CARRUS

Bulletin d'information
Volume 1, Octobre 2009

Aide en ligne

Ressource pour les utilisateurs



Les utilisateurs de JMS seront heureux d'apprendre qu'un nouveau site d'aide en ligne est maintenant accessible sur le Web au www.carrus.ca/jmsaide. Conçu avant tout dans le but d'assister les utilisateurs dans leurs tâches quotidiennes, le site offre un environnement d'aide convivial et efficace.

L'aide est divisée en quatre parties :

- aperçu du système;
- documentation décrivant les différents modules et sections;
- procédures expliquant les opérations étape par étape;
- formation (à venir).

Offert en anglais et en français, le contenu du site profitera de l'ajout de nouvelles rubriques chaque semaine. Les nouveautés seront régulièrement présentées dans le bulletin d'information.

Relation avec la clientèle

À l'affiche, *Info Carrus!*

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons la première édition de l'*Info Carrus*. Publié en format papier et électronique au www.carrus.ca, notre bulletin d'information paraîtra plusieurs fois tout au long de l'année.

Notre objectif est de mieux répondre aux attentes de notre clientèle en allant au-devant de ses besoins. Chaque numéro vous dévoilera :

- les nouveaux produits ou services;
- l'astuce du mois présentée par le service à la clientèle;
- le technotruc de l'équipe de soutien technique;
- et bien d'autres choses à découvrir!

N'hésitez pas à nous transmettre vos suggestions et commentaires. Envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante : sac@carrus.ca.

Bonne lecture!

L'équipe Carrus

JMS version 9.1

De nouvelles fonctionnalités dès cet automne

Depuis plusieurs mois, l'équipe de développement de Carrus prépare activement la version 9.1 du logiciel JMS. Prévus pour le mois d'octobre, cette nouvelle mise à jour comprendra de nombreuses améliorations, entre autres :

- Gabarits de suggestion de commande éliminant la nécessité de saisir la liste des codes de ligne chaque fois;
- Vue globale des suggestions de commande permettant de voir d'un seul coup d'œil les commandes pouvant être générées;
- Outil de modifications multiples au moyen de fichiers Excel;
- Commandes et transferts rapides facilitant la création et la réception des commandes (ou des transferts) de façon simultanée.

Certains utilisateurs n'ont toujours pas installé la version 9.0, lancée en avril dernier. Notez qu'il est toujours temps de le faire pour profiter des nouvelles fonctions. **Contactez Josée Levert du Service à la clientèle de Carrus afin de planifier la mise à niveau.**

Technologies Carrus

1010, rue de Sérigny, bureau 800 – Longueuil (Québec) – J4K 5G7
Tél. : (450) 651-7411 ou 1 800 561-2190 Téléc. : (450) 651-0704 Courriel : sac@carrus.ca

Votre guichet unique de solutions en ligne pour le marché secondaire de l'automobile

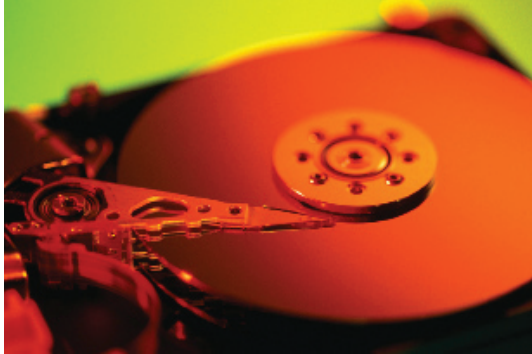
Une procédure essentielle pour protéger vos données

Nombreux sont les gens qui minimisent l'importance d'effectuer une copie de sécurité de leur base de données.

Pourtant, en cas de panne d'électricité ou de bris du disque dur, la copie de sauvegarde peut s'avérer la meilleure alliée des utilisateurs.

En dépit des apparences,

la procédure de copie de sécurité est relativement simple. Elle requiert une unité de stockage (disque dur, cassette, etc.) indépendante de celle utilisée pour héberger les données sur le serveur, ainsi qu'un logiciel – généralement le logiciel Veritas – qui effectue une copie des données sélectionnées tous



les soirs. Comme vous avez l'entière responsabilité de la prise de vos copies de sauvegarde, il est important de vous

assurer dans le logiciel Veritas que la copie des données s'est bien exécutée.

Une liste de recommandations concernant la rotation des cassettes se trouve sur le site d'aide

en ligne de JMS au www.carrus.ca/jmsaide; n'hésitez pas à la consulter.

Enfin, si vous éprouvez des difficultés à récupérer vos données, téléphonez à votre technicien local ou encore, communiquez avec nous pour de l'assistance.

Nouveau complément au système JMS

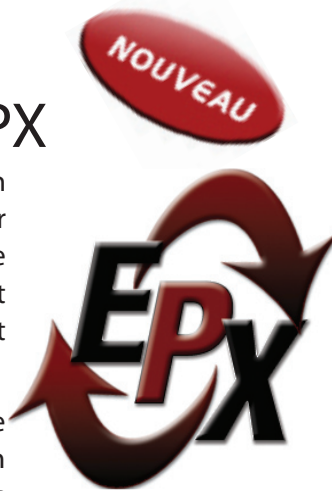
Toujours en ligne avec EPX

Le dernier-né de la famille Carrus, EPX, est la solution toute désignée pour les grossistes cherchant à garder un contact permanent avec leurs clients. Peu importe l'heure, l'Échange de pièces électronique (EPX) permet aux clients de commander des pièces directement chez leur grossiste, sans intermédiaire.

EPX offre la possibilité d'interroger les stocks, de confirmer le prix, de demander une soumission et d'envoyer une commande. Les utilisateurs doivent simplement avoir en main les numéros de pièces correspondants. Également, comme EPX est entièrement intégré à JMS, toutes les opérations sont immédiatement reflétées dans le système du grossiste.

L'arrivée de EPX répond aux besoins de rentabilité et d'efficacité du marché. Grâce à sa facilité d'utilisation, EPX permet de réduire la charge de travail tant des clients que du grossiste, améliorant ainsi les bénéfices nets de chacun. Des atouts qui laissent envisager un avenir prometteur.

Pour plus d'information sur ce produit, contactez votre représentant Carrus.



Éconotruc du SAC

Réveiller l'argent qui dort

À quand remonte votre dernière révision d'articles invendus? Souvent, les produits qui dorment sur les tablettes peuvent représenter une somme relativement importante. Grâce aux rapports générés par votre système JMS, nous vous proposons un moyen facile pour trouver de l'argent :



1. Afficher la fenêtre *Affichage général* du module **Inventaire**.
2. Ajouter les filtres suivants :
 - Dern. Date vente <= XXX (6 mois – 1 an auparavant)
 - Qté en main >= 1
3. Sélectionner l'option **Rapports basés sur le filtre** → **Liste inventaire**.

Le système produira une liste suggérant des produits à retourner; notez toutefois que les articles jamais vendus ne seront pas affichés. Il ne vous reste plus qu'à tirer profit de ces retours et réinvestir dans l'achat de nouveaux produits.



Des questions?
Des commentaires?
<http://www.carrus.ca>
Sans frais
1-800-561-2190