

Info CARRUS

Bulletin d'information
Volume 1, Mars 2010



N'oubliez pas de visiter le
www.carrus.ca/jmsaide
De nouvelles rubriques
chaque semaine

Amélie Rose – Agente du SAC

Encore du nouveau!

L'équipe de Service à la clientèle est heureuse d'accueillir une nouvelle recrue, Madame Amélie Rose. Comptant plusieurs années d'expérience en soutien aux clients, Mme Rose apporte un bagage précieux en gestion d'inventaire et en comptabilité. Elle se distingue par son professionnalisme et sa motivation à apprendre le domaine de l'automobile.

Elle se fera un plaisir de vous aider ou de diriger vos demandes vers le service approprié. N'hésitez surtout pas à la saluer!



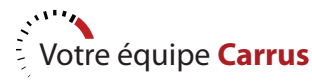
Relations avec la clientèle

Votre opinion compte

En décembre dernier, nous avons sollicité votre collaboration pour remplir un questionnaire sur l'amélioration ou l'ajout de fonctionnalités dans le logiciel JMS. Bien qu'elle requiert parfois du temps, cette démarche est importante tant pour nous que pour l'ensemble des utilisateurs.

Nous désirons profiter de l'occasion pour vous remercier d'avoir été nombreux à répondre à notre appel. L'information recueillie nous permet de prioriser les demandes de nouvelles fonctionnalités en fonction des besoins de l'ensemble de la communauté JMS. Notre objectif, qui est de profiter du processus d'amélioration continue en vue d'optimiser les outils fournis dans JMS, nous permet de vous offrir la possibilité d'accroître votre performance.

Maintenant que les résultats du sondage ont été analysés, notre équipe de développement travaille activement à la mise au point de la prochaine version prévue pour plus tard cette année.



Gestion des postes de travail

Mieux contrôler pour mieux protéger

Saviez-vous qu'il existe des solutions permettant de contrôler la navigation dans Internet? À l'heure où le libre accès au Web peut non seulement **menacer votre réseau, mais aussi nuire à votre productivité**, un logiciel antivirus se révèle un allié indispensable. Le produit **Total Protection Extended Service**, de McAfee, vous permet d'aller plus loin en bloquant les sites Internet et en filtrant le contenu indésirable en fonction de vos besoins.

Il y a quelques mois, des gestionnaires du distributeur Albert Pouliot inc. nous ont fait part d'un problème avec l'utilisation d'Internet dans leur entreprise. Suivant nos conseils, ils ont fait l'acquisition du produit de filtrage Internet de McAfee. Après l'implantation (qui n'a duré que quelques heures), « nous avons obtenu les résultats escomptés » expliquent Louis Pouliot et Luc Lalancette. « La concentration, la productivité, le rendement au travail et les tâches connexes étaient tous de retour; nous recommandons fortement ce produit ».

Avec le filtrage de contenu et le blocage de sites, le produit **Extended Service** offre aussi l'analyse des vulnérabilités et la conformité PCI (normes de sécurité des données sur Internet – cartes de paiement). N'hésitez pas à communiquer avec Jocelyne Deslandes au 1 800 561-2190 pour obtenir plus d'information.

Technologies Carrus

1010, rue de Sérigny, bureau 800 – Longueuil (Québec) – J4K 5G7
Tél. : (450) 651-7411 ou 1 800 561-2190 Téléc. : (450) 651-0704 Courriel : sac@carrus.ca

Votre guichet unique de solutions en ligne pour le marché secondaire de l'automobile

Pour faire bonne impression

Afin de maintenir une impression de qualité, il est important d'effectuer régulièrement certaines vérifications sur vos imprimantes. Et bien qu'elles nécessitent peu d'entretien, les imprimantes Xerox ne font pas exception : certains éléments doivent être remplacés après un nombre de copies déterminé.

L'imprimante peut vous aviser directement au moyen d'un message d'avertissement, mais vous pouvez aussi facilement vérifier si votre cartouche ou le kit de maintenance devront être remplacés sous peu. Il s'agit simplement d'imprimer la page *Utilisation des consommables*.

Par exemple, pour une imprimante Xerox Phaser 4500 ou 4510 :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, utiliser les flèches pour sélectionner **Information** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages d'informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Page Utilisation des consommables** et appuyez sur le bouton **OK** pour l'imprimer.

Vous trouverez bientôt sur le site d'aide www.carrus.ca/jmsaide des liens pratiques pour effectuer la maintenance de votre imprimante Xerox. Consultez la section *Technotruc*.

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez besoin de consommables de remplacement ou pour toute question concernant l'entretien de vos imprimantes Xerox.



Profil – Équipe SAC Carrus

Plus qu'une voix au bout du fil

Après les Ventes, Technologies Carrus est heureuse de vous présenter une équipe qui se fait toujours un plaisir de vous assister : son service à la clientèle. Fort de huit agents, il met tout en œuvre pour répondre à vos besoins. Notre personnel dévoué vous offre un soutien prompt et courtois en trouvant des solutions à vos questions, agissant comme intermédiaire avec nos groupes spécialisés pour tout problème technique.

Les utilisateurs de JMS bénéficient de l'expérience de Bruno Dorais et de Claude Beaudoin; depuis plus de quatre ans, en plus du système, ils soutiennent les catalogues associés et la communauté virtuelle de Uni-Sélect. Ils sont appuyés à la formation par Manon Dumoulin. Melinda English,

Denis Gosselin, Ghislain Roy et Amélie Rose forment le groupe qui reçoit les appels concernant les solutions ateliers (AutoWay, CollisionWay et GlassWay ainsi que Controller, Performer, Transfer et Manager) de même que les interfaces qui y sont associées. Melinda est également la formatrice pour ces applications.

Le service à la clientèle est supervisé par Josée Levert, membre de l'équipe Carrus depuis plus de six ans. En plus d'encadrer le personnel et de participer au soutien pour toutes les solutions Carrus, elle veille aux bonnes relations avec la clientèle. N'hésitez pas à communiquer avec elle pour partager vos commentaires ou les porter à un échelon supérieur au 1 800 561-2190.



Économotruc – SMS

Diminuer les frais de livraison?

Combien de fois par mois devez-vous commander un filtre ou des freins et demander une livraison urgente parce que le véhicule est sur l'élévateur et que vous n'avez plus le produit en stock? Cette situation peut être acceptable lorsqu'il s'agit d'articles peu en demande, mais devient problématique quand il est question d'items courants.

C'est là que la **nouvelle fonctionnalité de commande Min-Max dans SMS** démontre son importance : une fois les paramètres entrés, le système suggère quotidiennement aux utilisateurs de Nexpart, DAVE et WIP quels produits devraient être commandés (ceux dont la quantité en stock se retrouve sous le seuil minimum) et permet de transférer la commande directement sur le portail électronique de commande en ligne du magasin.

Résultat? Finis les frais de livraison qui coûtent une fortune et les arrêts de travail non productifs!



Des questions?
Des commentaires?
<http://www.carrus.ca>
Sans frais
1 800 561-2190