

Info CARRUS

Bulletin d'information
Volume 1, Juin 2010

N'oubliez pas de
visiter le
www.carrus.ca/jmsaide



De nouvelles rubriques
sont ajoutées chaque
semaine.

Raymon Trudel – Formateur JMS

Formé d'expérience

L'équipe du Service à la clientèle est maintenant fière de compter dans ses rangs monsieur Raymond Trudel, un nouveau formateur pour le système JMS. Depuis près de 40 ans, M. Trudel œuvre dans le milieu automobile, travaillant de nombreuses années dans un magasin de pièces automobiles, des ateliers de mécanique de même que des concessionnaires. Les cinq dernières années ont été consacrées à la formation en différents logiciels du marché automobile.

Sa vaste expérience de l'industrie, tout comme ses connaissances en comptabilité, sont des atouts inestimables qu'il aura plaisir à partager avec notre clientèle.

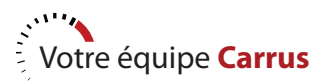
Relations avec la clientèle

La parole est à vous

Pendant le mois de juin, l'équipe Carrus procédera à une étude sur la satisfaction de sa clientèle à l'égard du service qui lui est offert. Ce sondage, qui s'inscrit dans le cadre de la démarche d'amélioration continue, permettra aux clients d'évaluer divers points de la qualité des services.

Les clients Procolor ont déjà répondu en grand nombre à un premier volet portant sur les produits Controller et Performer. Ce sera maintenant au tour de l'ensemble de la clientèle – les utilisateurs JMS, SMS et Controller – de mesurer notre performance en matière de service afin de cerner les points à améliorer.

Le sondage sera envoyé par courriel au cours des prochaines semaines. N'hésitez pas à y répondre pour nous faire connaître votre opinion.



Ontario et Colombie-Britannique – Taxe de vente harmonisée (TVH)

Serez-vous prêts le 1^{er} juillet?

Comme vous le savez probablement déjà, les résidents de deux provinces canadiennes verront l'arrivée d'une nouvelle taxe de vente harmonisée (TVH) pour remplacer la taxe de vente provinciale (TVP) et la taxe sur les produits et services (TPS), et ce, à compter du 1^{er} juillet 2010. La taxe combinée sera de 13 % en Ontario et de 12 % en Colombie-Britannique.

Afin de préparer la transition vers la TVH, nous vous invitons à modifier les paramètres de taxation dans votre système avant le 30 juin pour être en mesure de percevoir le montant approprié dès l'entrée en vigueur de la taxe.

Les procédures expliquant les quelques étapes pour effectuer ce changement dans **JMS** se trouvent sur l'aide en ligne au www.carrus.ca/jmsaide; cliquer d'abord sur le bouton **Procédures**, puis sous le module **Grand Livre**, section **Taxes**. Les directives pour apporter les modifications appropriées dans le système **SMS** ont déjà été envoyées par le SAC de Carrus aux clients concernés.

Puisque les modifications peuvent être planifiées d'avance dans JMS, nous vous recommandons d'apporter les changements nécessaires le plus tôt possible. Toute intervention devant être effectuée d'urgence pourrait être facturée au client. N'hésitez pas à communiquer avec nous au 1 800 561-2190 pour toute question.

Technologies Carrus

1010, rue de Sérigny, bureau 800 – Longueuil (Québec) – J4K 5G7
Tél. : (450) 651-7411 ou 1 800 561-2190 Téléc. : (450) 651-0704 Courriel : sac@carrus.ca

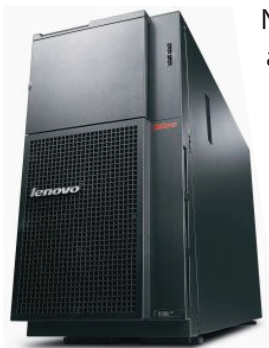
Votre guichet unique de solutions en ligne pour le marché secondaire de l'automobile

Prévenir des dommages qui pourraient s'avérer coûteux

L'application JMS utilise une base de données sur le serveur pour sauvegarder vos informations. Il est important de connaître les principales raisons qui pourraient causer des dommages à la base de données et les moyens pour les prévenir.

Redémarrer ou arrêter le serveur inadéquatement

Pour faire une maintenance, déplacer ou arrêter votre serveur, utilisez toujours la **Console Adminclient** (voir aide en ligne pour explication sur l'utilisation). Le serveur ne doit jamais être éteint avec le bouton Marche/Arrêt, mais plutôt avec la commande **Arrêter le système (Shutdown)** de Windows ou **Eteindre l'ordinateur** de la **Console Adminclient** qui fera l'arrêt des services et les vérifications nécessaires avant d'éteindre la machine.



Les interruptions de courant ou variations de tension

Le serveur doit toujours avoir une batterie (onduleur) pour le protéger des interruptions de courant ou variations de tension. La batterie occupe deux fonctions principales, soit de maintenir un courant électrique stable et de fournir du courant en cas de panne électrique pour une durée comprise entre 10 et 20 minutes. Ce laps de temps vous permet de basculer vers une autre source d'énergie comme une génératrice ou de fermer les équipements normalement.

N'hésitez pas à communiquer avec nous avant de faire une maintenance ou lors d'un problème avec votre serveur JMS.

*Ces conseils sont également applicables aux utilisateurs SMS dont le serveur a été vendu par Carrus.

Conseils du SAC

Des rappels pour vous éviter des appels



Les systèmes de gestion de Carrus sont non seulement polyvalents et faciles à utiliser, ils vous permettent une saine gestion quotidienne de votre entreprise. Toutefois, pour tirer le maximum de votre système et éviter certains problèmes qui pourraient survenir, le Service à la clientèle vous recommande les mesures suivantes :

- **S'assurer de bien fermer votre système JMS le soir** – En plus d'éviter la corruption de votre base de données, la fermeture améliore la performance (meilleure initialisation des services, la nuit). **Pour les utilisateurs de SMS, laisser ouvert le poste principal** qui ferme les autres postes et veille à l'optimisation du système.
- **Vérifier les copies de secours tous les jours** – Créer une copie de sauvegarde tous les jours est essentiel, cependant, il faut aussi s'assurer que la copie a été effectuée correctement.

Enfin, si vous devez téléphoner au Service à la clientèle de Carrus pour régler un problème qui requiert plus d'attention, prenez soin de **demandez votre numéro d'intervention**. Vous pourrez ainsi faciliter tout échange subséquent avec le SAC.

Éconotruc – JMS Le juste prix

« Est-ce que ma marge de profit est suffisante? » se demandent plusieurs gestionnaires, alors qu'ils révisent périodiquement les différents prix de leurs produits. Et sans répondre directement à la question, JMS propose un outil qui facilitera la réflexion : **l'Analyse des prix**.

Conçu pour permettre de voir la marge associée à chaque niveau de prix, ce rapport s'avère également utile pour vérifier la cohérence des prix (LP > TP, TP > DP, etc.) et ainsi trouver les erreurs de prix. De plus, s'il y a fluctuation dans la liste de prix, les gestionnaires peuvent se baser sur les données du rapport afin de revoir les formules de prix.

L'Analyse des prix fait partie des rapports disponibles à la fenêtre **Produits** du module **Inventaire**; il suffit de cliquer l'icône de l'imprimante pour y accéder.

Nouvelle version
**JMS 10.0 disponible
bientôt!**

- Commandes centralisées multimagasins
 - Module codes-barres
- Restez à l'écoute!**



Des questions?
Des commentaires?
<http://www.carrus.ca>
Sans frais
1 800 561-2190